



松尾 友子／まつお ともこ プロフィール

BECAUSE

株式会社 ビコーズ
東京都中野区中央 2-30-9~114
info@because.co.jp
TEL.03-3366-7931
FAX.03-3366-7932

★マナー・インストラクター／ビジネス・コミュニケーション・インストラクター

元日本航空(株)客室乗務員。日本航空勤務後、客室乗務員の経験をいかし社員インストラクターとして独立。

英会話講師。

厚生労働省「若年者就職基礎能力習得のための基準策定委員会」元委員

(財)日本電信電話ユーザー協会テレコミュニケーション講師。

企業診断電話コンクール審査員講師

お付き合いのマナー、テーブルマナーでは第一人者。

「…マナーは大切なことです。『マナー』とは、その時や場所に合わせた『やり方』のことをいいます。かしまった『規則』と言う意味だけではなく、それはすごく『理に適ったもの』なのです。マスターすれば快適な生活が送れますよ。しかも、実はそんなにやっかいに考えなくても大丈夫なのです。…」

★主な著書

「社会人見習い BOOK」(ディスカバー21)

「明るく好かれる社員になる法」(明日香出版社)

「娘は宇宙飛行士」(主婦の友社)

「言葉の小部屋」(主婦の友社)

「ビジネスマナーが3時間でわかる」(明日香出版社)

など多数

★テレビ出演等

「はなまるマーケット」(TBS)…06年4月～7月＝レギュラー出演

★セミナー、研修、講演内容

一般マナー…訪問マナー、贈答マナー、冠婚葬祭マナーなど

ビジネスマナー、社員教育

営業マン研修

管理職研修

電話オペレーター研修

クレーム処理

接客マナー

新入社員研修、新人研修

ドクター研修

ホテル、旅館、美容院、エステサロン、デイケアセンターなどでの接客研修

★主な指導企業経歴

東日本電信電話株式会社、ヤマハ株式会社、松下電工株式会社、三井住友ビジコン、株式会社荏原製作所、ハリカ株式会社、フジカラー販売株式会社、株式会社西武百貨店、コープ東京、株式会社テレウェイブリックス、佐川急便株式会社、ジュピター・ショップチャンネル、JR 東日本、病院その他企業団体。など多数