



松尾 友子／まつお ともこ プロフィール

BECAUSE

株式会社 ビコーズ
東京都中野区中野 5-68-8-902
ref@because.co.jp
TEL: 03-5942-9271
FAX: 050-3737-0331
www.because.co.jp

★マナー・インストラクター／ビジネス・コミュニケーション・インストラクター

元日本航空(株)客室乗務員。日本航空勤務後、客室乗務員の経験をいかし社員インストラクターとして独立。

英会話講師。

厚生労働省「若年者就職基礎能力習得のための基準策定委員会」元委員

(財)日本電信電話ユーザー協会テレコミュニケーション講師。

企業診断電話コンクール審査員講師

お付き合いのマナー、テーブルマナーでは第一人者。

「・・・マナーは大切なことです。『マナー』とは、その時や場所に合わせた『やり方』のことをいいます。かしまった『規則』と言う意味だけではなく、それはすごく『理に適ったもの』なのです。マスターすれば快適な生活が送れますよ。しかも、実はそんなにやっかいに考えなくても大丈夫なのです。・・・」

★主な著書

「大人のエレガントマナー」(PHP文庫)

「社会人ことば見習い BOOK」(ディスカバー21)

「明るく好かれる社員になる法」(明日香出版社)

「娘は宇宙飛行士」(主婦の友社)

「言葉の小部屋」(主婦の友社)

「ビジネスマナーが3時間でわかる」(明日香出版社)

など多数

★テレビ出演等

「はなまるマーケット」(TBS) 他

★セミナー、研修、講演内容

一般マナー・・・訪問マナー、贈答マナー、冠婚葬祭マナーなど

ビジネスマナー、社員教育

営業マン研修

管理職研修

電話オペレーター研修

クレーム処理

接客マナー

新入社員研修、新人研修

ドクター研修、病院・医院スタッフ研修

ホテル、旅館、美容院、エステサロン、デイケアセンターなどでの接客研修

★主な指導企業経歴

NTT、郵便局(株)、JR東日本(車掌研修他)、特許庁、ムーディーズジャパン、アフラック、コープ東京、金谷ホテル、ニューオータニ、大沼ホテル、ホテルニュー岡部、ホテルメトロポリタン 鳥取シティホテル、トステム、松下電工、三井住友、ビジコン、荏原製作所、フジカラー販売、ツムラ、ハリカ、西武百貨店、ヤマハ、テレウェイブリンクス、佐川急便、かぶちゃん農園、和歌山県観光連盟、ショップチャンネル、津久井湖ゴルフクラブ、光管財、徳真会グループ、石川病院、城西病院、日本赤十字病院、日本生命、NTTデータ、杉並区スポーツ振興財団、各地の商工会議所等団体 他多数